



#### 4. SYARAT-SYARAT PENERIMAAN TAWARAN PERKHIDMATAN HAJI

- 4.1 Bakal haji hendaklah mendaftar haji dengan Lembaga Tabung Haji (**TH**) serta telah menerima surat tawaran terpilih untuk menunaikan fardu haji 1441H.
- 4.2 Bakal haji bertanggungjawab mencukupkan Bayaran Haji pada kadar Bayaran Haji Jemaah Haji Muassasah atau kadar Bayaran Haji yang ditetapkan oleh **TH**.
- 4.3 Bakal haji hendaklah bertolak dari Malaysia, jika bakal haji memilih bertolak dari luar negara dan Visa Haji diuruskan oleh **TH**, maka tiada bayaran balik kos penerbangan pergi/balik ke Tanah Suci.

#### 5. MENARIK DIRI / PEMBATALAN

- 5.1 Menarik Diri Dari Mengikuti Pakej Haji Batuta Travel & Tours Sdn. Bhd.
- 5.1.1 Bakal haji yang telah membuat pengesahan penerimaan tawaran perkhidmatan haji pakej haji Batuta Travel & Tours Sdn. Bhd., tidak dibenarkan untuk menarik diri atau menyertai pakej haji syarikat lain atau mengikuti kaedah **TH** - Muassasah.
- 5.1.2 Bakal haji yang membatalkan pemergian menunaikan haji adalah tertakluk kepada syarat-syarat pembatalan yang telah ditetapkan oleh Batuta Travel & Tours Sdn. Bhd.

#### 6. ADUAN

- 6.1 Sebarang Perkhidmatan Batuta Travel & Tours Sdn. Bhd. di Tanah Suci yang tidak memuaskan pihak jemaah haji dan ingin diadukan kepada **TH**, hendaklah dibuat di Tanah Suci iaitu di Pusat Perkhidmatan Maktab **Pengelola Jemaah Haji(PJH)**, sebelum jemaah haji berangkat balik ke Tanah Air.

#### 7. PENGAKUAN

- 7.1 Saya dengan rela hati bersetuju untuk menerima tawaran perkhidmatan haji 1441H oleh Batuta Travel & Tours Sdn Bhd. berdasarkan Tawaran Perkhidmatan Haji dan syarat-syarat pembatalan yang telah ditetapkan oleh Batuta Travel & Tours Sdn. Bhd.
- 7.2 Saya mengesahkan semua butiran yang saya turunkan di kedua-dua mukasurat borang ini adalah benar.
- 7.3 Saya bersetuju mematuhi Syarat-Syarat Penerimaan Tawaran Perkhidmatan Haji oleh Batuta Travel & Tours Sdn. Bhd. seperti yang dinyatakan di atas.

Yang Benar,



Cap Ibjari Kiri Pemohon

&

Tandatangan Pemohon

Pengesahan  
Batuta Travel & Tours Sdn. Bhd.

-----  
Tandatangan

Nama : Hj Ainus Syamsyi Bt. Hj Abd Ghani

Jawatan : Pengurus Kewangan & Pentadbiran

Tarikh :

Cop Batuta Travel & Tours Sdn. Bhd.

Tarikh : \_\_\_\_\_